

## Vorwort

Sehr geehrte Kundschaft, viele haben es schon nicht mehr für möglich gehalten, doch jetzt ist es tatsächlich geschehen:

### Der neue Katalog ist da!

Zugegeben, es hat etwas länger gedauert als ursprünglich vorgesehen. Verschiedene größere Anlagenprojekte und das operative Geschäft haben uns zwischenzeitlich immer wieder daran gehindert, uns intensiv um das Projekt "Katalog" zu kümmern.

Doch das Ergebnis kann sich sehen lassen: Der aktuelle Katalog umfasst eine Vielzahl an neuen und verbesserten Produkten und Anlagen, die wir auf Kundenwunsch neu in unser Programm aufgenommen haben. Auf einige Produktgruppen möchte ich an dieser Stelle besonders hinweisen:

### Waschmaterialien

Durch Vereinbarungen mit vielen Herstellern von Textil- und Schaumstoffmaterial bieten wir diese Materialien nun in einer deutlich größeren Vielfalt an. Wir liefern Textil- und Schaumstoffmaterial in Erstausrüsterqualität. Wer auf das Material des Herstellers A schwört, kann es bei uns genauso bekommen wie das Material von Hersteller B. Eine Übersicht finden Sie in Kapitel 15; mit dem vorbereiteten Formular auf Seite 174 können Sie Ihr Material exakt bei uns anfragen.

### SB-Waschanlagen

Nachdem die Anfragen nach kompletter SB-Waschanlagentechnik immer häufiger wurden, haben wir im vergangenen Jahr die ersten Anlagen an unsere Kunden ausgeliefert. Unser Hauptaugenmerk lag dabei auf hochwertiger Technik, solider Verarbeitung unter Verwendung von ausschließlich rostfreien Materialien, Langlebigkeit und einfacher Bedienbarkeit. Alle Anlagen wurden individuell für die Kunden gefertigt, von der Pumpenauswahl bis zur SPS-Steuerung und von der 1-Platz-SB-Anlage bis zur 7-Platz-Anlage. Einige weitere Infos finden Sie in Kapitel 14.

### Chemiedosierung

Auch hier gibt es ganz gewaltige Erweiterungen des Lieferprogramms an Pumpen, Dosier- und Schaumgeräten etc. Stöbern Sie sich durch!

### Hochdruck-Komponenten

Diese Sparte ist in den letzten Jahren in unserem Hause am stärksten gewachsen. Als Partner vieler namhafter Hersteller bieten wir ein umfassendes Lieferprogramm, bei dem keine Wünsche offen bleiben.

Wir führen den überwiegenden Teil des Sortiments am Lager.

Noch ein paar Worte zu unseren Preisen: Wir bemühen uns, Ihnen in allen Bereichen absolute Top-Konditionen anzubieten. Sollte dennoch einmal ein Preis nicht passen, machen Sie bitte Gebrauch von unserer **BEST-PREIS-GARANTIE** (siehe unten)!

Mit den besten Grüßen aus Overath,

Ihr Ralf Hoffmann



Produktion und Lager in Overath

## BEST-PREIS-GARANTIE

Seit über 30 Jahren stehen wir für ein sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis. Diesem Anspruch möchten wir auch jetzt und in Zukunft gerecht werden. Profitieren Sie daher von unserer **BEST-PREIS-GARANTIE**:

Sehen Sie eines unserer mit **BEST-PREIS-GARANTIE** gekennzeichneten Produkte bei Bestellung oder innerhalb von 7 Tagen nach Bestellung bei einem anderen deutschen Händler in identischer Ausführung (gleicher Hersteller, gleiche Marke, gleiche Qualität) und zu gleichen Versandkosten in dessen öffentlich zugänglichen Medien (Kataloge, Internetshop) günstiger angeboten, so rabattieren bzw. erstatten wir Ihnen – gegen einen **schriftlichen Nachweis** (per Fax oder eMail) – den entsprechenden Differenzbetrag zu dem günstigeren Angebot.

## Versandpauschalen

Ab einem Netto Auftragswert von 200,00 EUR liefern wir innerhalb von Deutschland frei Haus. In den Fällen, in denen wir Frachtkosten berechnen, kommen folgende Preise zur Abrechnung:

<b>Kleinpaket bis 1,5 kg / Paketdienst</b>	<b>5,00 EUR</b>
<b>Paket bis 31,5 kg / Paketdienst</b>	<b>6,40 EUR</b>
<b>Bündelpaket bis 31,5 kg / Paketdienst</b>	<b>7,80 EUR</b>
<b>Palettenware / Spedition</b>	<b>zu Selbstkosten</b>



Eventuelle Nachlieferungen von Katalogartikeln erfolgen selbstverständlich versandkostenfrei.

Bei allen mit **SP** gekennzeichneten Artikeln fallen grundsätzlich Versandkosten für Speditionsversand an, auch wenn der Netto Auftragswert über 200,00 EUR liegt.

Bei Lieferungen außerhalb von Deutschland erfolgt die Lieferung ab Werk, sofern keine anderen Vereinbarungen bestehen.